

Grajewo, dnia 12-03-2020 r.

**Szanowni Mieszkańcy Grajewa**

W związku z rosnącym zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa Covid-19, mając na uwadze zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców Grajewa, Dyrektor Zakładu Wodociągów i Kanalizacji informuje, iż od dnia 13-03-2020 r. zostaje wstrzymany bezpośredni kontakt z klientami i odbiorcami Zakładu.

We wszystkich sprawach dotyczących dostaw wody i odprowadzania ścieków uprzejmie proszę o kontakt telefoniczny **86 272 37 40** lub mailowy:

sekretariat@zwik.grajewo.com  
finansowy1@zwik.grajewo.com  
finansowy2@zwik.grajewo.com  
zwiktechniczny@wp.pl

Jednocześnie uprzejmie informujemy Mieszkańców Grajewa, iż pracownicy ZWiK nie będą w tym kwartale odczytywać wodomierzy.

Wobec tego prosimy o telefoniczne podawanie odczytów z wodomierzy zainstalowanych w Państwa budynkach w terminie do dnia **23.03.2020 r.**

Po tym terminie, osobom które nie podały odczytów z wodomierzy zostaną wystawione faktury uwzględniające zużycie wody za I kwartał 2019 r.

Różnice między wskazaniem wodomierzy za I kwartał 2019 r. i I kwartał 2020 r. zostaną rozliczone w II kwartale 2020 r. po dokonaniu odczytów przez pracowników ZWiK.

Bardzo proszę o regulowanie opłat za pobraną wodę i odprowadzone ścieki przelewem online na rachunek bankowy wskazany w fakturze:

**PKO Bank Polski SA nr: 68 1020 1332 0000 1102 1075 0208.**

Osoby nie korzystające ze środków przekazu elektronicznego będą mogły dokonać płatności w Zakładzie w godzinach **od 9<sup>00</sup> do 11<sup>00</sup>.**

Proszę o wyrozumiałość z powodu utrudnień wynikających z istniejącej sytuacji spowodowanej koronawirusem.

  
**D Y R E K T O R**  
ZWik w Grajewie  
mgr inż. Grzegorz Purwin