

ABC BEZPIECZNEGO SENIORA

■ OGÓLNE ZASADY BEZPIECZNEGO OSZCZĘDZANIA/INWESTOWANIA

■ UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

■ 7 ZASAD BEZPIECZNEGO POSŁUGIWANIA SIĘ KARTAMI PŁATNICZYMI

■ PRZYDATNE ADRESY I STRONY INTERNETOWE

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZNEGO OSZCZĘDZANIA/INWESTOWANIA

1. **Należy sprawdzić, czy firma objęta jest nadzorem państwowym** - listę podmiotów objętych nadzorem, jak również listę ostrzeżeń publicznych można znaleźć na stronie Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl.
2. **Należy pamiętać, że obiecany wysoki zysk z inwestycji wiąże się zwykle z dużym ryzykiem jego nieosiągnięcia, a często również z utratą części bądź nawet całości wpłaconych środków** - w praktyce najbezpieczniejsze inwestycje, ale też przynoszące najniższy zwrot z kapitału, to lokaty bankowe lub obligacje emitowane przez Skarb Państwa.
3. **Należy dokładnie przeczytać umowę** - w szczególności trzeba zwrócić uwagę na postanowienia zapisane „drobnym drukiem” oraz na załączniki. Warto również ustalić, czy w treści umowy firma wymienia okoliczności, w których nie wypłaci części bądź całości otrzymanych środków.
4. **Nie należy podpisywać umów, których się nie rozumie** - jeśli oferujący daną umowę nie chce lub nie potrafi wyjaśnić jej zasad/warunków, lepiej zrezygnować z takiej propozycji.

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY
ZE ŚRODKÓW MINISTERSTWA
RODZINY, PRACY I POLITYKI
SPOŁECZNEJ W RAMACH RZĄDOWEGO
PROGRAMU NA RZECZ
AKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ
OSÓB STARSZYCH NA LATA 2014-2020



OGÓLNOPOLSKA
FEDERACJA STOWARZYSZEŃ
UNIwersytetów Trzeciego Wieku

WARTO WIEDZIEĆ

Depozyty (np. lokaty) zgromadzone w bankach krajowych (tj. z siedzibą na terytorium Polski), spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych oraz oddziałach banków zagranicznych (tj. banków z siedzibą za granicą, na terytorium państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej) są objęte gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego do wysokości równowartości **100 tys. EURO** w złotych. Należy pamiętać, iż inne produkty inwestycyjne (np. akcje, fundusze inwestycyjne) nie są objęte tego typu ochroną.

UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa to kontrakty zawierane w szczególności na różnego rodzaju **pokazach, wycieczkach czy też indywidualnych prezentacjach**. Należy pamiętać, iż konsument kupujący towar w takich szczególnych okolicznościach ma specjalne uprawnienie polegające na możliwości **odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny** - nawet, gdy zakupiony towar nie ma żadnych wad - **w terminie 14 dni od zawarcia umowy**.

KIM JEST KONSUMENT?

Konsument to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRZYKŁAD:

Konsumentem będzie osoba fizyczna dokonująca zakupu pralki do użytku domowego. Natomiast gdyby zakup pralki dokonywany był na potrzeby prowadzonej przez tę osobę działalności gospodarczej (np. pralni, hotelu, zakładu fryzjerskiego) to kupującemu nie przysługiwałby w tym zakresie status konsumenta.

Odstępując od umowy należy bezwzględnie pamiętać o obowiązku niezwłocznego zwrotu zakupionego towaru. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a konsument zostaje zwolniony z wszelkich zobowiązań wobec sprzedawcy.

**WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ
POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Warszawa, dnia 5 listopada 2018 r.

Wojciech Nowakowski*
ul. Leśna 5
456-654 Warszawa

Anna Kowalska
MOBILNE AGDRTV
ul. Piękna 67
456-654 Warszawa

Dotyczy: umowy sprzedaży nr 67/SD/34/2018 z dnia 3 listopada 2018 r.

ODSTĄPIENIE
od umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisany Wojciech Nowakowski niniejszym informuję, iż odstępuję od ww. umowy sprzedaży następującej rzeczy: odkurzacz piorący SUPERCLEAN 9000h.

Umowę zawarto na pokazie sprzedażowym w dniu 3 listopada 2018 r., w Hotelu XXXXX, w Warszawie.

Zakupiony towar znajduje się w stanie niezmienionym - towar zostanie odesłany na adres siedziby Firmy: MOBILNE AGDRTV, ul. Piękna 67, 456-654 Warszawa. Jednocześnie wnoszę o zwrot kwoty 8000 zł na mój rachunek bankowy 17 3336 7454 5557 6666 7677 99706.

Podpis konsumenta

*wszystkie dane zawarte w niniejszym wzorze mają charakter fikcyjny

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie – do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie do przedsiębiorcy stosownego oświadczenia przed jego upływem.

WAŻNE!

Ww. zasady stosuje się również do umów zawieranych na odległość (przez Internet, przez telefon) oraz umów kredytu konsumenckiego (kredyt/pożyczka w banku, pożyczka w instytucji nie będącej bankiem[!]).

7 ZASAD BEZPIECZNEGO POSŁUGIWANIA SIĘ KARTAMI PŁATNICZYMI

1. Należy chronić **poufność kodu PIN**.
2. Należy **chronić numer karty i inne dane z karty** (data ważności, numer kontrolny CVV2 lub CVC2) - są to dane, które umożliwiają dokonanie płatności w Internecie.
3. Nie należy **korzystać z pomocy nieznanych osób przy wypłacie gotówki** z bankomatu.
4. **Należy ustawić limity dla karty zgodnie ze swoimi potrzebami** - np. limit dziennych wypłat z bankomatu czy też limit transakcji bezgotówkowych.
5. **Należy zasłonić dłonią klawiaturę podczas wpisywania kodu PIN**.
6. **Należy niezwłocznie dokonać zastrzeżenia karty w przypadku jej zgubienia lub kradzieży**.

SYSTEM ZASTRZEŻANIA KART
(+48) 828 828 828 (całodobowy)
www.zastrzegam.pl

Do Systemu Zastrzeżenia Kart przystąpiła większość banków - ich wykaz znajduje się na ww. stronie internetowej. Warto podkreślić, iż do zastrzeżenia karty nie jest konieczne zapamiętanie jej numeru - zazwyczaj wystarczy: imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia oraz nr PESEL.

7. **W przypadku kradzieży karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Policji** - zaświadczenie wydawane przez ten organ najczęściej jest wymagane przez bank w procedurze reklamacji transakcji dokonanych skradzioną kartą.

PRZYDATNE ADRESY I STRONY INTERNETOWE

- Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa 1; www.knf.gov.pl
- Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa; www.bfg.pl
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1; 00-950 Warszawa; www.uokik.gov.pl
- Rzecznik Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00 - 090 Warszawa; www.rpo.gov.pl
- Federacja Konsumentów, ul. Ordynacka 11/1; 00-364 Warszawa; www.federacja-konsumentow.org.pl
- strona internetowa ogólnopolskiej kampanii społecznej: www.zanim-podpiszesz.pl
- strona internetowa ogólnopolskiego systemu bezpłatnej pomocy prawnej; www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl